

L'Essence Ciel by Laetitia

Laetitia MARTEL — Praticienne bien-etre independante

6 route de Courcelles — 80500 Rollot

N° SIRET : 914 58323200022 | Tel. : 06.03.20.28.41

contact.lessececiel@gmail.com



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

En vigueur a compter du 01/04/2026



Article 1 — Identification de la praticienne

L'Essence Ciel by Laetitia est une activite de bien-etre exercee par :

Laetitia MARTEL — Praticienne bien-etre independante

Adresse : 6 route de Courcelles — 80500 Rollot

N° SIRET : 914 58323200022

Telephone : 06.03.20.28.41

Email : contact.lessececiel@gmail.com

Secteur d'intervention : 40 km autour de Montdidier (80500) et 10 km autour de Beauvais (60000)

TVA non applicable, art. 293B du CGI

Article 2 — Objet

Les presentes Conditions Generales de Vente (CGV) regissent l'ensemble des prestations de bien-etre proposees par L'Essence Ciel by Laetitia, a savoir :

- Les massages bien-etre a domicile
- Les soins energetiques (Reiki) a domicile ou a distance
- Les accompagnements emotionnels Fleurs de Bach a domicile ou a distance
- La vente de flacons Fleurs de Bach personnalises
- Les packs d'accompagnement (Reconnexion, Apaisement, Transformation)

Toute reservation implique l'acceptation pleine et entiere des presentes CGV.

Article 3 — Nature des prestations

Les prestations proposees par L'Essence Ciel by Laetitia sont des **accompagnements bien-etre, non therapeutiques**. Elles ne constituent en aucun cas un acte medical, un diagnostic, un traitement ou une prescription medicale. Elles ne se substituent pas a un suivi medical ou psychologique.

La praticienne ne peut etre tenue responsable de l'usage que le client ferait des conseils prodigues lors des seances.

Article 4 — Tarifs

Les tarifs en vigueur sont ceux affiches sur le site internet et la brochure de L'Essence Ciel by Laetitia. Ils sont exprimes en euros TTC.

L'Essence Ciel by Laetitia se reserve le droit de modifier ses tarifs a tout moment. Les prestations sont facturees sur la base des tarifs en vigueur au moment de la reservation.

Frais de déplacement : Les déplacements a domicile dans les zones d'intervention définies (40 km autour de Montdidier / 10 km autour de Beauvais) sont inclus dans le tarif. Au-dela, des frais de déplacement pourront être appliqués — me contacter pour un devis.

Article 5 — Reservation et confirmation

Les rendez-vous sont pris **sur reservation uniquement**, par telephone, WhatsApp, ou via les reseaux sociaux. Toute reservation est confirmee par la praticienne et reputee ferme a reception de cette confirmation.

Article 6 — Annulation et report

Par le client :

Toute annulation doit être signalée au minimum 48 heures avant la séance, par téléphone ou message.

- Annulation plus de 48h avant : aucun frais
- Annulation entre 24h et 48h avant : 50% du montant de la prestation pourra être demandé
- Annulation moins de 24h avant ou absence : la séance sera due en totalité

Par la praticienne :

En cas d'annulation de la part de L'Essence Ciel by Laetitia (maladie, cas de force majeure), un report sera proposé sans frais. Aucune indemnité ne pourra être réclamée.

Article 7 — Paiement

Le règlement s'effectue à l'issue de chaque séance, ou en amont pour les packs, par :

- Espèces
- Virement bancaire
- Tout autre moyen convenu entre les parties

Aucun escompte ne sera accordé en cas de paiement anticipé.

Article 8 — Packs d'accompagnement

Les packs sont **nominatifs et non cessibles**.

Packs RECONNEXION & APAISEMENT : les séances sont réalisées lors d'une même journée, en une seule venue.

Pack TRANSFORMATION (4 séances Reiki) : les séances sont réparties sur une durée maximale de 6 mois à compter de la date d'achat. Passe ce délai, les séances non utilisées seront perdues sans remboursement, sauf accord exceptionnel de la praticienne.

Les packs ne sont **pas remboursables** une fois la première séance réalisée.

Article 9 — Droit de rétractation

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les prestations de services pleinement exécutées avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur.

Pour la vente de flacons Fleurs de Bach personnalisés, le droit de rétractation de 14 jours s'applique à compter de la réception du produit, sauf si le flacon a été ouvert ou personnalisé à la demande expresse du client.

Article 10 — Garantie légale de conformité

Conformément à l'article L217-3 du Code de la consommation, les produits vendus par L'Essence Ciel by Laetitia bénéficient de la garantie légale de conformité.

Flacons Fleurs de Bach personnalisés :

Les flacons étant des produits consommables à utiliser dans les 21 jours suivant leur préparation, la garantie couvre uniquement les défauts constatés à la réception (flacon endommagé, composition non conforme, flacon vide ou mal rempli). Tout défaut doit être signalé dans les 48h suivant la réception, avec photo à l'appui. Les flacons ouverts et/ou utilisés ne peuvent faire l'objet d'aucun retour ni remboursement.

Jeu de cartes Fleurs de Bach :

Le jeu de cartes bénéficie de la garantie légale de conformité de 2 ans — art. L217-3 du Code de la consommation. Les défauts visibles (cartes manquantes, défaut d'impression, boîte endommagée, contenu non conforme) doivent être signalés dans les 48h suivant la réception, avec photo à l'appui.

Article 11 — Responsabilité du client

Le client s'engage à informer la praticienne de tout état de santé particulier (grossesse, pathologie, traitement médical en cours, allergie...) avant la séance. Ces informations sont indispensables pour adapter la prestation et garantir la sécurité du client.

En cas d'omission volontaire ou involontaire, la responsabilité de la praticienne ne pourrait être engagée.

Article 12 — Contre-indications

Certaines prestations peuvent présenter des contre-indications. La praticienne se réserve le droit de refuser ou d'interrompre une séance si l'état de santé du client le nécessite, et l'orientera vers un professionnel de santé compétent si besoin.

Article 13 — Protection des données personnelles (RGPD)

Les informations recueillies lors des séances (nom, coordonnées, informations de santé) sont strictement confidentielles et utilisées uniquement dans le cadre du suivi bien-être. Elles ne sont jamais transmises à des tiers.

Conformément au RGPD, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données. Pour exercer ce droit :

Email : contact.lesseenceciel@gmail.com

Article 14 — Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus produits par L'Essence Ciel by Laetitia (textes, visuels, outils, jeux de cartes Fleurs de Bach...) sont protégés par le droit d'auteur. Toute reproduction sans autorisation est interdite.

Article 15 — Loi applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Tout litige relatif à leur interprétation ou à leur exécution relève de la compétence des juridictions françaises.

Article 16 — Litiges & Médiation de la consommation

En cas de litige entre le Client et L'Essence Ciel by Laetitia, ceux-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable (le Client adressera une réclamation écrite auprès du professionnel ou, le cas échéant, auprès du Service Relations Clientèle du professionnel).

À défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse du professionnel dans un délai raisonnable d'un (1) mois, le Client consommateur au sens de l'article L.612-2 du code de la consommation a la possibilité de saisir gratuitement, si un désaccord subsiste, le médiateur compétent inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la

consommation en application de l'article L.615-1 du code de la consommation, a savoir :

La Societe Mediation Professionnelle

<http://www.mediateur-consommation-smp.fr>

Alteritae — 5 rue Salvaing — 12000 Rodez



CGV en vigueur a compter du 01/04/2026 — L'Essence Ciel by Laetitia